

Политика конфиденциальности

Этот веб-сайт является собственностью и контролируется компанией ТОО «Свидис Астана». Мы понимаем, что многие посетители нашего сайта осторожно относятся к предоставлению личной информации и интересуются тем, как мы ее используем. Чтобы преодолеть такие опасения, мы разработали Политику конфиденциальности и можем ее обновлять. Поэтому, пожалуйста, просматривайте время от времени нашу Политику конфиденциальности.

Какую информацию мы собираем

На нашем сайте мы собираем как личную информацию, так и общие данные. Личная информация касается отдельного потребителя - например, имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты и тому подобное. Такие данные мы получаем только от лиц, которые предоставляют ее сознательно и по собственному желанию. Например, зарегистрировавшись на нашем сайте, или указывая имя и адрес с запросом на получение дополнительной информации от нас. Мы не требуем регистрации или предоставления такой информации для просмотра нашего сайта и получения доступа к его содержанию.

Общая информация касается таких аспектов, как количество посетителей сайта, на какие страницы они заходят, какую информацию скачивают, тип браузера и операционная система, которую они используют, название провайдера интернет-услуг (например, America Online) и другие. Когда Вы заходите на наш сайт, мы автоматически получаем эту информацию и обобщаем с подобными данными о других посетителях. Собирая такую информацию, мы анализируем, как лучше приспособить наш сайт к потребностям посетителей.

Как собирают информацию

Личная информация, как мы отметили выше, поступает непосредственно от Вас, и с подтверждения. Так, когда Вы регистрируетесь на сайте, мы получаем предоставленную Вами информацию. Когда Вы регистрируетесь в промо-акции, мы собираем информацию, необходимую для Вашего участия, чтобы выполнить наши обязательства перед Вами. Когда Вы присылаете нам электронное письмо, мы сохраняем указанный Вами адрес электронной почты, чтобы иметь возможность ответить.

Также мы постоянно собираем общую информацию, когда Вы заходите на наш сайт. Процесс сбора таких данных происходит с помощью технологий cookies или web beacons (также называется single-pixel gifs), как объясняется ниже.

Cookies

Как и многие другие компании, мы используем технологию cookies на нашем сайте и за его пределами. Cookies - это обрывки информации, которые веб-сайт передает на жесткий диск потребителя, чтобы хранить информацию. Эта технология расширяет возможность использования интернета, сохраняя Ваши приоритеты при просмотре определенного сайта. Технология cookies не содержит личной информации и не может никоим образом настраивать Вашу систему или считывать информацию с Вашего жесткого диска.

Во время просмотра нашего сайта мы можем разместить cookies на компьютере. Такие временные cookies используют для подсчета количества визитов на наш сайт. Они удаляются, когда Вы выходите из браузера. Постоянные cookies могут храниться на компьютере Вашим браузером. Во время регистрации этот тип cookies сообщает: впервые Вы к нам пожаловали или заходили на наш сайт ранее. Cookies не получают личной информации о Вас и не передают нам Вашу контактную информацию, а также не получают никакой информации с Вашего компьютера. Мы используем cookies для

определения характеристик сайта и рецептов, которые вы больше всего любите с целью предоставления Вам большей информации, в которой Вы заинтересованы.

Ярлык "help" на панели большинства браузеров проинформирует Вас, как запретить браузеру принимать новые cookies, как получать сообщения от браузера, что Вы получили новые cookies, или как отключить cookies. Помните, что cookies позволяют Вам в полной мере пользоваться всеми возможностями сайта ТОО «Свидис Астана», и мы рекомендуем Вам оставлять их включенными.

Web Beacons

Web beacons - это интернет-инструмент, помогающий нам определять, например, просматривали ли Вы страницу. Когда Вы спрашиваете у нас информацию о промо-акции или бюллетень новостей, мы можем использовать web beacons, чтобы определить, сколько электронных писем с присланных нами были пересмотрены. В общем, любое электронное изображение, является частью веб-страницы, включая баннеры, может быть web beacon.

Рекламные сети третьих сторон, обслуживающие рекламные объявления на сайтах ТОО «Свидис Астана», могут использовать технологии cookies и/или web beacons в их рекламе. ТОО «Свидис Астана» не может контролировать cookies и/или web beacons таких третьих сторон, и не имеет доступа ни к одной информации, которую они могут собирать для третьей стороны. Чтобы узнать больше о рекламных сетях третьих сторон и их политику конфиденциальности, зайдите на <http://www.networkadvertising.org/>. Также ТОО «Свидис Астана» может использовать cookies и/или web beacons, когда размещает рекламу на сайтах других компаний. Любые данные, которые мы собираем, подлежат регулированию этой Политикой.

Конкурсы и лотереи

Наш сайт иногда размещает сообщения о наших промо-акциях, и иногда мы можем позволить Вам зарегистрироваться онлайн. В таких случаях мы используем предоставленную Вами информацию, чтобы провести акцию (например, сообщить Вам в случае выигрыша). Через некоторое время после окончания промо-акции личную информацию удаляют с нашей базы данных, если Вы не дали согласия на ее сохранение и использование для получения дальнейшей информации от нас.

Анкетирование и опросы

Иногда мы можем просить посетителей заполнить анкеты и опросы для изучения отношений и интересов. Опросы помогают нам понять Ваши потребности. Если ответы-примеры размещены на нашем сайте, они не содержат личной информации. Если Вы участвуете в одном из наших опросов, то можете быть уверены, что мы не оставим ни одной личной информации о Вас в наших базах данных по результатам такого опроса.

Как мы используем Вашу личную информацию

Если при регистрации Вы дали согласие на получение дополнительной информации от нас или изъявили желание попасть в перечень наших адресатов, мы можем время от времени отправлять Вам сообщения - например, маркетинговые или промо-материалы; отвечать на Ваши комментарии или запросы на информацию; при необходимости связаться с Вами во время обработки запроса на продукт или услугу, который вы сделали с помощью нашего сайта.

В e-mail части нашего сайта мы просим предоставить личную информацию, такую как Ваше имя и номер телефона. Мы используем ее только при необходимости обратиться к Вам напрямую, потому что попытки связаться с Вами по электронной почте оказались неудачными. Если Вы не дали согласие на другое, мы не используем Ваш e-mail с любой другой целью, кроме ответа на посланное сообщение.

Мы также используем Вашу личную информацию для улучшения наших маркетинговых и промо-кампаний, статистического анализа использования веб-сайта, а также для улучшения наших характеристик и содержания. Ваша личная информация может быть использована для настройки содержания согласно Вашим интересам, насколько мы можем их понять из предоставленной информации и Вашей деятельности на сайте. Такое адаптированное содержание может содержать рецепты, баннеры, данные о продуктах и промо-акции. Мы не собираем личную информацию автоматически, но можем обобщать неличную информацию, собранную автоматически (через cookies) ранее полученной личной информацией.

ТОО «Свидис Астана» собирает личную информацию прежде всего для обеспечения Вам привычного, результативного и комфортного пользования сайтом и интерактивными рекламными баннерами.

Третьи стороны, предоставляющие услуги ТОО «Свидис Астана»

В процессе работы мы обращаемся к другим компаниям и лицам, которые выполняют много функций от нашего имени. Например, заказываем в определенных агентствах администрирование промо-кампаний, анализ данных, выполнение заказов и оказание поддержки потребителей. Эти агентства могут иметь доступ к личной информации, если это необходимо для выполнения их функций для ТОО «Свидис Астана», однако им запрещено использовать ее для других целей, и мы требуем от них соблюдения конфиденциальности.

Разглашение и передача данных

Мы не продаем, не передаем и не разглашаем личную информацию, которую получаем на нашем сайте, третьим сторонам без вашего предварительного согласия. В этом правиле есть только два исключения:

1. Мы раскроем информацию в случае предотвращения преступления или нанесения ущерба нам или третьим лицам;
2. Мы раскроем информацию третьим лицам, которые предоставляют нам поддержку и услуги, как указано выше.

Может случиться, что мы предоставим общую информацию о наших посетителях (например, процент посетителей сайта женского и мужского пола) рекламным агентствам, бизнес-партнерам, спонсорам и другим третьим сторонам, чтобы настроить или расширить содержание и рекламу на нашем сайте для наших потребителей. Мы также можем собирать данные из файлов веб-регистрации (как Ваш браузер, операционная система, посещенные страницы и т.п.), чтобы понять, как посетители путешествуют сайтом, и какие его стороны являются самыми популярными.

Ссылки на другие сайты

ТОО «Свидис Астана» делает все возможное, чтобы каждая ссылка на нашем сайте была полезна для Вас. Однако веб-сайты и адреса часто меняются, и ТОО «Свидис Астана» не

может гарантировать качество каждого сайта, на который мы предоставляем ссылки. Также различные веб-сайты имеют различные политики конфиденциальности. Вы всегда должны пересмотреть политику конфиденциальности каждого сайта, на который заходите, чтобы понять свои права.

Выбор и контроль

Вы полностью контролируете личную информацию, которую предоставляете нам на нашем сайте. Например, Вы всегда можете изменить свое решение получать дополнительную информацию от нас, просто отправив письмо команде Online Team по адресу, указанному ниже, или изменив информацию в разделе сайта Your Profile. Или, если хотите, Вы можете отменить регистрацию вообще, и мы быстро удалим Вашу личную информацию из нашей базы данных. Отправьте письмо команде Online team по адресу, указанному ниже, если хотите это сделать.

Обновления этого предупреждения

Мы можем изменять или обновлять части этой политики в любое время, без предварительного уведомления. Пожалуйста, время от времени просматривайте предупреждения, чтобы знать о любых изменениях и обновлениях. Мы будем отмечать дату вступления в силу на первой странице предупреждения.