

Құпиялылық саясаты

Бұл веб-сайт «Svidis Astana» ЖШС меншігінде және бақылауында. Біздің сайтқа көптеген келушілер жеке ақпаратты беруге сақтықпен қарайтынын және оны қалай пайдаланатынымызға қызығушылық танытатынын түсінеміз. Осындай алаңдаушылықтарды жою үшін біз Құпиялылық саясатын әзірледік және оны жаңартуымыз мүмкін. Сондықтан Құпиялылық саясатымызды мезгіл-мезгіл қарап шығыңыз.

Қандай ақпарат жинаймыз

Біздің сайтта біз жеке ақпаратты да, жалпы деректерді де жинаймыз. Жеке ақпарат жеке тұтынушыға қатысты - мысалы, аты-жөні, мекенжайы, телефоны, электрондық поштасы, несие картасының нөмірі және т.б. Біз мұндай деректерді біле тұра және өз еркімен берген адамдардан аламыз. Мысалы, біздің веб-сайтта тіркелу арқылы немесе бізден қосымша ақпаратты сұрау арқылы аты-жөні мен мекенжайын беру арқылы. Біздің сайтты көру және оның мазмұнына қол жеткізу үшін тіркелуді немесе мұндай ақпаратты беруді талап етпейміз.

Жалпы ақпарат сайтқа кірушілердің саны, олар қандай беттерге кіретіні, қандай ақпаратты жүктеп алатыны, олар қолданатын шолғыш пен операциялық жүйенің түрі, Интернет-провайдер атауы (мысалы, America Online) және т.б. Біздің сайтқа кірген кезде біз бұл ақпаратты автоматты түрде аламыз және оны басқа кірушілер туралы ұқсас деректермен біріктіреміз. Бұл ақпаратты жинау арқылы біз веб-сайтты келушілеріміздің қажеттіліктеріне қалай бейімдеу керектігін талдаймыз.

Ақпарат қалай жиналады

Жеке ақпарат, жоғарыда атап өткеніміздей, сізден тікелей және растау арқылы келеді. Сонымен, сіз сайтқа тіркелген кезде сіз берген ақпаратты аламыз. Науқанға тіркелген кезде, біз сіздің алдыңыздағы міндеттемелерді орындау үшін қатысуыңыз үшін қажетті ақпаратты жинаймыз.

Сіз бізге электрондық поштаны жіберген кезде, жауап беру үшін сіз берген электрондық пошта мекенжайын сақтаймыз.

Сондай-ақ сіз біздің веб-сайтқа кірген кезде біз жалпы ақпаратты тұрақты түрде жинаймыз. Бұл деректер төменде түсіндірілгендей cookie файлдары немесе веб-маяктар (бір пиксельді gif деп те аталады) арқылы жиналады.

Cookie файлдары

Көптеген басқа компаниялар сияқты, біз cookie файлдарын веб-сайтымызда және одан тыс жерде пайдаланамыз. Cookie файлдары – ақпаратты сақтау үшін веб-сайт тұтынушының қатты дискісіне тасымалдайтын ақпарат бөліктері. Бұл технология белгілі бір сайтты шолу кезінде басымдықтарыңызды есте сақтау арқылы Интернетті пайдалану қабілетіңізді арттырады. Cookie технологиясы жеке ақпаратты қамтымайды және жүйеңізді баптай алмайды немесе қатты дискіден ақпаратты оқи алмайды.

Біздің веб-сайтты шолу кезінде біз сіздің компьютеріңізге cookie файлдарын орналастыра аламыз. Бұл уақытша cookie файлдары біздің сайтқа кіру санын есептеу үшін пайдаланылады. Олар браузерден шыққан кезде жойылады. Тұрақты cookie файлдары браузеріңіз арқылы компьютерде сақталуы мүмкін. Тіркеу кезінде cookie файлының бұл түрі бізге бірінші рет кіргеніңіз немесе бұрын біздің сайтқа кіргеніңіз туралы хабарлайды. Cookie файлдары сіз туралы жеке ақпаратты жинамайды және бізге сіздің байланыс ақпаратыңызды жібермейді, сондай-ақ олар сіздің компьютеріңізден ешқандай ақпаратты алмайды. Біз cookie файлдарын пайдаланамыз

сізді қызықтыратын қосымша ақпарат беру үшін сайттың сипаттамаларын және сізге ұнайтын рецепттерді анықтаңыз.

Көптеген браузерлердің жолағындағы «анықтама» белгісі браузеріңіздің жаңа cookie файлдарын қабылдауына жол бермеу жолын, браузеріңізден жаңа cookie файлдарын алғаныңыз туралы хабарламаны алу жолын немесе cookie файлдарын қалай өшіру керектігін айтады. Cookie файлдары Svidis Astana ЖШС веб-сайтының барлық мүмкіндіктерін толық пайдалануға мүмкіндік беретінін есте сақтаңыз және оларды қосулы қалдыруды ұсынамыз.

веб-маяктар

Веб-маяктар - мысалы, бетті қарағаныңызды анықтауға көмектесетін онлайн құрал. Науқан немесе ақпараттық бюллетень туралы ақпарат сұраған кезде, біз жіберген қанша электрондық хаттың қаралғанын анықтау үшін веб-маяктарды пайдалана аламыз. Жалпы алғанда, веб-беттің бөлігі болып табылатын кез келген электронды кескін, соның ішінде баннерлер, веб-маяк бола алады.

«Svidis Astana» ЖШС веб-сайттарында жарнамаға қызмет көрсететін үшінші тараптың жарнама желілері өздерінің жарнамаларында cookie файлдарын және/немесе веб-маяк технологияларын пайдалана алады. «Svidis Astana» ЖШС осындай үшінші тұлғалардың cookie файлдарын және/немесе веб-маяктарын басқара алмайды және олар үшінші тарап үшін жинай алатын кез келген ақпаратқа қол жеткізе алмайды. Үшінші тараптың жарнамалық желілері және олардың құпиялылық саясаты туралы көбірек білу үшін <http://www.networkadvertising.org/> сайтына кіріңіз. Сондай-ақ, «Svidis Astana» ЖШС басқа компаниялардың веб-сайттарында жарнамаларды орналастыру кезінде cookie файлдарын және/немесе веб-маяктарды пайдалана алады. Біз жинайтын кез келген деректер осы Саясатқа бағынады.

Жарыстар мен лотереялар

Біздің сайт кейде жарнамалық акцияларымыз туралы хабарламалар орналастырады, ал кейде біз сізге онлайн тіркелуге рұқсат беруіміз мүмкін. Мұндай жағдайларда біз сіз берген ақпаратты жарнаманы іске қосу үшін пайдаланамыз (мысалы, ұтып алғаныңыз туралы хабарлау үшін). Науқан аяқталғаннан кейін біраз уақыттан кейін жеке ақпарат біздің дерекқорымыздан жойылады, егер сіз оны сақтауға және бізден қосымша ақпаратты алу үшін пайдалануға келісім бермесеңіз.

Сауалнамалар мен сауалнамалар

Біз мезгіл-мезгіл келушілерден көзқарастар мен қызығушылықтарды зерттеу үшін сауалнамалар мен сауалнамалар толтыруды сұрай аламыз. Сауалнамалар қажеттіліктеріңізді түсінуге көмектеседі. Жауап үлгілері біздің веб-сайтта орналастырылған болса, оларда жеке ақпарат жоқ. Егер сіз біздің сауалнамаларымыздың біріне қатысатын болсаңыз, мұндай сауалнама нәтижесінде дерекқорларымызда сіз туралы жеке ақпаратты қалдырмайтынымызға сенімді бола аласыз.

Жеке ақпаратыңызды қалай қолданамыз

Тіркеу кезінде сіз бізден қосымша ақпарат алуға келісім берсеңіз немесе біздің жіберулер тізіміне қосылуды қаласаңыз, біз сізге маркетинг немесе жарнамалық материалдар сияқты мезгіл-мезгіл хабарламалар жібере аламыз; түсініктемелеріңізге немесе ақпарат сұрауларыңызға жауап беру; қажет болған жағдайда сіз біздің сайтты пайдаланып жасаған өнімге немесе қызметке сұранысты өңдеу кезінде сізбен байланысу үшін.

Сайтымыздың электрондық пошта бөлімінде біз сіздің атыңыз бен телефон нөміріңіз сияқты жеке ақпаратты сұраймыз. Біз оны сізбен тікелей байланысу қажет болғанда ғана пайдаланамыз, себебі сізбен электрондық пошта арқылы байланысу әрекеттері сәтсіз аяқталды. Егер сіз басқаша келіспесеңіз, біз сіздің электрондық поштаңызды жіберілген хабарламаға жауап беруден басқа мақсатта пайдаланбаймыз.

Сондай-ақ біз сіздің жеке ақпаратыңызды маркетингтік және жарнамалық науқандарымызды жақсарту, веб-сайтты пайдалануды статистикалық талдау және мүмкіндіктер мен мазмұнды жақсарту үшін пайдаланамыз. Сіздің жеке ақпаратыңыз біздің мүдделеріңізге сәйкес мазмұнды теңшеу үшін пайдаланылуы мүмкін біз оларды берілген ақпараттан және сайттағы әрекеттеріңізден түсіне аламыз. Мұндай теңшелген мазмұнға рецепттер, баннерлер, өнім туралы ақпарат және жарнамалық акциялар кіруі мүмкін. Біз жеке ақпаратты автоматты түрде жинамаймыз, бірақ автоматты түрде (cookie файлдары арқылы) жиналған жеке емес ақпаратты бұрын жиналған жеке ақпаратпен біріктіре аламыз.

«Svidis Astana» ЖШС жеке ақпаратты ең алдымен сізге сайтты және интерактивті жарнамалық баннерлерді таныс, тиімді және ыңғайлы пайдалануды қамтамасыз ету үшін жинайды.

«Svidis Astana» ЖШС-не қызмет көрсететін үшінші тұлғалар

Біз жұмыс істей отырып, біздің атымыздан көптеген функцияларды орындайтын басқа компаниялар мен жеке тұлғаларға жүгінеміз. Мысалы, біз белгілі бір агенттіктерге жарнамалық науқандарды басқаруға, деректерді талдауға, тапсырыстарды орындауға және тұтынушыларды қолдауға тапсырыс береміз. Бұл агенттіктер «Svidis Astana» ЖШС үшін өз функцияларын орындау үшін қажет болған жағдайда жеке ақпаратқа қол жеткізе алады, бірақ оларды басқа мақсаттарда пайдалануға тыйым салынады және біз олардан құпиялылықты сақтауды талап етеміз.

Мәліметтерді ашу және беру

Біз сіздің алдын ала келісіміңізсіз біздің сайтта жинаған жеке ақпаратты үшінші тұлғаларға сатпаймыз, бермейміз немесе ашпаймыз. Бұл ережеден тек екі ерекшелік бар:

1. Біз ақпаратты қылмыстың алдын алу немесе бізге немесе үшінші тұлғаларға зиян келтіру жағдайында ашамыз;
2. Біз ақпаратты жоғарыда сипатталғандай бізге қолдау мен қызметтерді ұсынатын үшінші тұлғаларға ашамыз.

Сайттағы мазмұнды және жарнаманы теңшеу немесе жақсарту мақсатында жарнама агенттіктеріне, іскер серіктестерге, демеушілерге және басқа үшінші тараптарға келушілеріміз туралы жалпы ақпаратты (мысалы, сайтқа кірушілердің әйел және ер адамдарының пайызы) беруіміз мүмкін. біздің тұтынушылар. Сондай-ақ, кірушілердің сайтты қалай шарлайтынын және сайттың қай бөліктері ең танымал екенін түсіну үшін веб журнал файлдарынан (мысалы, браузеріңіз, операциялық жүйеңіз, кірген беттер, т.б.) деректерді жинауымыз мүмкін.

Басқа сайттарға сілтемелер

«Svidis Astana» ЖШС сайтымыздағы әрбір сілтеме сізге пайдалы болуы үшін барын салады. Дегенмен, веб-сайттар мен мекенжайлар жиі өзгереді, ал «Свидис Астана» ЖШС өзгермейді

біз сілтеме беретін әрбір сайттың сапасына кепілдік бере алады. Сондай-ақ, әртүрлі веб-сайттарда әртүрлі құпиялылық саясаты бар. Құқықтарыңызды түсіну үшін әрқашан кірген әрбір сайттың құпиялылық саясатын қарап шығуыңыз керек.

Таңдау және бақылау

Сіз біздің веб-сайтта бізге берген жеке ақпаратты толық бақылаудасыз. Мысалы, төмендегі мекен-жай бойынша онлайн командаға жай ғана электрондық поштаны жіберу немесе сайттың «Профиль» бөліміндегі ақпаратты өзгерту арқылы бізден қосымша ақпарат алу туралы ойыңызды әрқашан өзгерте аласыз. Немесе, қаласаңыз, тіркеуден толығымен бас тартуыңызға болады және біз сіздің жеке ақпаратыңызды

дерекқорымыздан дереу жоямыз. Егер сіз мұны қаласаңыз, төмендегі мекенжай бойынша
Онлайн командасына электрондық хат жіберіңіз.

Осы ескертуге арналған жаңартулар

Біз осы саясаттың бөліктерін кез келген уақытта ескертусіз өзгерте аламыз немесе жаңарта аламыз. Кез келген өзгерістер мен жаңартулар туралы хабардар болу үшін ескертулерді мезгіл-мезгіл қарап шығыңыз. Ескертудің бірінші бетінде күшіне ену күнін белгілейміз.